

## 一般競争入札における質疑応答について

業務名：療養費等に係る申請書審査等業務（人材派遣）

入札日：令和8年3月2日（月）

No.	質問	回答
1	電話対応・問い合わせ対応について およそ約1日何件の対応、また対応できる ような業務手順書はありますか。	問い合わせの件数につきましては、時期により差はありますが、取り次ぎのみの対応を除くと、1日あたり10件程度と見込んでいます。 また、内容は審査基準に関することが主となっており、そのマニュアル等は用意します。
2	派遣労働者が当欠した場合に代理の派遣労働者は必ず必要でしょうか	時期によりますが、仕様書のⅡ-6-(4)のとおり契約期間内で勤務時間の調整を行う場合や、労働者派遣基本契約書（案）第10条のとおり、代替の派遣労働者を要求する場合があります。