



マイナンバーカードに関する お問い合わせ窓口

マイナンバーカードの交付申請や、健康保険証利用の申し込みに関するお問い合わせは、以下の電話番号にお願いします。

マイナンバー総合フリーダイヤル
0120-95-0178

音声ガイダンスでご案内します（ガイダンスの途中でも番号は押せます）。

- ・マイナンバーカードの交付申請について **1▶1**
- ・健康保険証利用の申し込みについて **4▶2▶2**

の順にお進みください。

受付時間（年末年始を除く）

平日 あさ9時30分～よる8時00分

土日祝 あさ9時30分～夕方5時30分

マイナンバーカード 交付申請書送付のご案内



270100

この書類は、令和3年10月31日現在、マイナンバーカードをお持ちでない75歳以上の方にお送りしています。現在マイナンバーカードをお持ちの方や、すでに申請している方は、改めて申請していただく必要はありません。

政府は、これからますます暮らしに役立つようになるマイナンバーカードを皆さまに取得いただけるよう、令和4年度末までに、ほとんどの住民の方への交付を目指しています。



今回お送りした「交付申請書」を使うと、簡単にマイナンバーカード交付の申請ができます。ぜひこの機会に申請してください。

マイナンバーカードはこんなに便利で安心です

●右のステッカー・ポスターのある医療機関（病院、薬局など）では、**健康保険証として利用できます。**



ステッカー ポスター

●本人確認書類として利用ができます。

●コンビニなどで住民票の写し、印鑑登録証明書などを取得できます。
※ お住まいの市区町村によって利用できるサービス内容が異なります。

●万が一落とした場合も安心です。

- ・カードそのものには、税や年金などの情報は記録されていません。
- ・他人の悪用を防ぐため、パソコンなどでの利用は暗証番号が必要です。
- ・カードは顔写真入りです。他人が使うことはできません。
- ・カード紛失・盗難の際は、「マイナンバー総合フリーダイヤル」の音声ガイダンスに従い「2番」までお電話ください。24時間365日対応を受け付けるコールセンターを設置しています。

●新たにマイナンバーカードを取得された方や、健康保険証の利用申込等を行った方にマイナポイント（1人当たり最大2万円相当）が付与されます。

▶詳しくは

マイナポイントとは

検索



マイナンバーカードの交付申請のしかた

同封しているもの（ご確認ください）

- ・ マイナンバーカード交付申請書送付のご案内（この書類）
- ・ 送付状（宛名が書いてある台紙）
- ・ 交付申請書 ・ 返信用封筒

交付申請の流れ

この書類に同封した「交付申請書」と「返信用封筒」をご用意ください。

- ① 写真を貼る
 - ② 申請日と氏名と電話番号を記入
 - ③ 返信用封筒に入れて送る
- だけで、マイナンバーカードの交付申請ができます。

① 交付申請書に写真を貼る

② 交付申請書に記入する

③ 返信用封筒に入れて送る

個人番号カード交付申請書 兼 電子証明書発行/更新申請書

〇〇市 (地方公共団体情報システム機構 発) 長府 申請書ID 1234 5202 0090 1000 0000 130

氏名 ※1・2	後期 花子	顔写真貼付欄 サイズ 縦4.5cm×横3.5cm ※顔は6ヶ月以内に撮影し、顔は、顔の中心を、顔の中心に合わせ、左右の目を見込んでください。	
住所 ※1	大阪府〇〇市〇〇町△		
生年月日※1	昭和10年12月24日	性別※1	女
電話番号※3		住民の 氏名	
点字※4	下欄の点字表記を希望する (最大24文字まで、濁点等は1文字)	住所 氏名	
点字表記		生年月日	

●本申請書に記載されている情報は、令和4年1月1日時点の情報となります。

※1 氏名、住所、生年月日、性別については、住民票に記載の情報が個人番号カードと電子証明書に記載されます。

※2 あらかじめ住民票への旧氏名は適時の記載手続を行っている方は、個人番号カードと電子証明書に記載されます。

※3 申請内容に不備がある場合は返送されることがありますので、日中に連絡のつく電話番号を記入してください。

※4 氏名の点字表記をご希望の場合、□を高く塗りつぶしてください。住民基本台帳ネットワークシステムの本人確認情報として登録済みがある (最大24文字まで、濁点等は1文字) が点字で表記されます。

以上の内容に誤りがないことを確認しましたので、個人番号カードの交付及び電子証明書の発行を申請します。

申請日 年 月 日

申請者氏名

【ご注意】を必ずご確認いただき、電子証明書の発行を受けたい場合は、□を高く塗りつぶしてください。

署名用電子証明書 ※

利用者証明用電子証明書

※15歳未満の方、成年被後見人の方には取附発行されません。

15歳未満の方、成年被後見人の方が申請を行う場合は、以下に代理人氏名、住所、電話番号を記入してください。

代理人氏名	本人との関係
代理人住所	

事務処理記録欄

オンライン申請用QRコード

写真を貼ってください



- サイズ
(縦 4.5cm×横 3.5cm)
- ・ 最近6か月以内に撮影
 - ・ 正面、無帽、無背景のもの
 - ・ 郵便で申請する場合は、裏面に、氏名、生年月日を記入してください。

引っ越しなどで、記載されている氏名、住所等に変更があった場合は、修正箇所には二重線を引いて正しい情報を記入してください

電話番号を記入してください。

申請日と氏名を記入してください

- 交付申請書を送ると、概ね1か月後に交付通知書（はがき）が届きます。
※ マイナンバーカードの申請が一定期間内に集中したり、市区町村の窓口が混雑したりしている場合には、1か月以上かかることがあります。
- このはがきと、はがきに記載された物（運転免許証、パスポートなどの本人確認書類など）を持って、交付場所にご本人がお越しください。
※ ご本人以外が受け取る場合は、本人と代理人双方の本人確認書類、代理権者の確認書類、ご本人が受け取れないことを証明する書類などが必要です。
- 交付窓口で本人確認と暗証番号の設定をすると、マイナンバーカードが受け取れます。

マイナンバーカードを健康保険証として利用するには、さらに別の手続きが必要です

マイナンバーカードを健康保険証として利用するには、以下のいずれかの方法で手続きを行ってください。

- ・ 手続き後も、健康保険証はなくなるわけではなく、今まで通りご利用できます。
- ・ マイナンバーカードの健康保険証利用は、医療機関と自分の薬剤情報等を共有できるなど、より良い医療を受けることにつながります。

1. 受け取りのときに、市区町村で申し込む

お住まいの市区町村マイナンバーカード担当窓口にご相談ください。
(既にマイナンバーカードが手元にある方も相談できます)

2. セブン銀行ATMで申し込む

セブンイレブンやイトーヨーカドー、駅などにあるセブン銀行のATMなら、簡単な操作で申し込みができます。

3. 顔認証付きカードリーダーのある医療機関やスマートフォン（スマホ）で申し込む

詳しくは [マイナンバーカードの健康保険証利用](#)

検索



・ スマートフォンやタブレットなどから、交付申請書右下のQRコードを読み込むと、オンラインで交付申請ができます。